



TOT B.V.
technische oplossingen
voor de culturele sector

Deventerweg 71
7214 DB Epse
info@totheater.nl
Tel + 31 6 5026 7679
www.totheater.nl | www.uurwerkonline.nl

KVK 30208080
BTW NL815096057B01
RABO 1129 75 380
IBAN NL05 RABO 0112 9753 80
BIC RABONL2U

Privacyverklaring TOT

Januari 2024

TOT, voluit TOT – technische organisatie voor theater B.V., is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

TOT vindt privacy belangrijk. Daarom doen we er alles aan om de persoonlijke informatie die je met ons deelt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Onze contactgegevens:

TOT – technische organisatie voor theater B.V.
Deventerweg 71
7214 DB Epse
www.totheater.nl
info@totheater.nl
Contactpersoon privacy: Marijcke Voorsluijs

Persoonsgegevens die wij verwerken

Algemene persoonsgegevens

TOT verwerkt persoonsgegevens die we van je krijgen, doordat je een zakelijke relatie met ons hebt, gebruik maakt van onze diensten of omdat je deze gegevens om een andere reden aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij van je kunnen verwerken, afhankelijk van de relatie tussen jou en ons:

- Bedrijfsnaam en KvK-nummer
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt
- Bankrekeningnummer

Uurwerk Online

Van medewerkers die onze klanten in Uurwerk Online roosteren bewaren we ten behoeve van het functioneren van de software gebruikersnamen, wachtwoorden, ip-adressen, werkroosters, afwezigheids- en ruilverzoeken, gebruiks- en diagnostische gegevens uit de app.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

TOT verwerkt in enkele gevallen en alleen als dat wettelijk verplicht is jouw Burgerservicenummer (BSN) en een kopie van jouw paspoort, bijvoorbeeld als je bij ons in dienst bent of een opdrachtovereenkomst met ons hebt gesloten. Uit jouw pasfoto op de paspoortkopie kunnen bijzondere gegevens worden afgeleid.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij dat doen

TOT verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze afspraken met jou (onze overeenkomst) te kunnen uitvoeren en onze goederen en diensten aan jou te kunnen leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief (alleen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om ons werk te doen
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- TOT verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze administratie en belastingverplichtingen
- TOT kan ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang daarbij hebben en geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van onze diensten of producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

TOT neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TOT) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

TOT bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij jouw gegevens verzamelen. Hierbij nemen wij ook de wettelijke bewaartermijnen in acht.

Delen van persoonsgegevens met derden

TOT deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en als een wettelijke verplichting dit voorschrijft. TOT verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. TOT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

TOT verwerkt jouw persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van TOT gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@totheater.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. TOT zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. TOT wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TOT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij wilt weten hoe wij de bescherming van jouw persoonsgegevens hebben vormgegeven of als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@totheater.nl.

Veranderingen

Natuurlijk zal ons privacybeleid wel eens worden gewijzigd, aan de hand van veranderingen in ons beleid of onze bedrijfsvoering, of wanneer de wet of de rechtspraak hier aanleiding toe geven. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd van toepassing, en vind je op onze website.